

सामाजिक एवं संबंध पूँजी:

टिकाऊ

संबंधों का निर्माण -



» यूएनएसडीजी



» कार्यनीति ब्लूप्रिंट



» कारोबार मॉडल अवयव



» तात्विक विषय

11, 12, 15, 17, 18, 19, 22,  
32, 33, 34, 36, 42, 43.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया में हम एक डिजिटल, आकांक्षी और पर्यावरण के प्रति जागरूक भारत के विकास के लिए एक उत्प्रेरक के रूप में अपनी भूमिका को स्वीकार करते हैं। हम मानते हैं कि निरंतर जिम्मेदार बैंकिंग और अत्याधुनिक डिजिटल प्रौद्योगिकियां हमारे हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य बनाने और शुद्ध-शून्य उत्सर्जन देश बनने की दिशा में भारत की यात्रा में योगदान देने के लिए आवश्यक हैं। इस पर आगे बढ़ते हुए, हम अपने हितधारकों, उनके दृष्टिकोण का जवाब देते हैं, और अपनी कार्यनीतियों को

उनकी अपेक्षाओं के अनुरूप बनाते हुए उनके साथ सार्थक जुड़ाव को प्राथमिकता देते हैं। इस अध्याय में, हम प्रस्तुत करते हैं कि कैसे यूनियन बैंक ऑफ इंडिया टिकाऊ साझेदारी बनाने, नवाचार को बढ़ावा देने और भारत की प्रगति और समग्र सामाजिक विकास में योगदान करने के लिए अपनी सामाजिक और संबंध पूंजी का लाभ उठाता है।

हितधारक प्रकार	हम उनके साथ कैसे जुड़ें	उनके लिए हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताएँ	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की प्रतिक्रिया
कर्मचारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>» सभी स्तरों पर निरंतर सहभागिता</li> <li>» वरिष्ठ मार्गदर्शकों के नेतृत्व में नियमित संवाद बैठकें</li> <li>» विचारों के आदान-प्रदान के लिए कर्मचारियों हेतु डिजिटल प्लेटफॉर्म</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» जोखिम और अनुपालन संस्कृति</li> <li>» विकास और अध्ययन के अवसर</li> <li>» नवाचार की संस्कृति</li> <li>» योग्यता आधारित विकास</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» जॉब रोटेशन और विस्तारित भूमिकाएँ</li> <li>» युवा व्यावसायिकों को जिम्मेदारियाँ सौंपना</li> <li>» नेतृत्व और कैरियर गतिशीलता हेतु पहल</li> <li>» कर्मचारियों के लिए कोविड टीकाकरण अभियान और आपातकालीन सहायता</li> <li>» समानुभूतिपूर्ण अवकाश नीतियां</li> <li>» डिजिटल, प्रयोजनमूलक और स्वभावजनक अध्ययन अवसर प्रदान करना</li> </ul>
ग्राहक	<ul style="list-style-type: none"> <li>» कर्मचारियों के साथ परस्पर संवाद</li> <li>» संरचित प्रतिक्रिया सर्वेक्षण</li> <li>» शाखा आधारित ग्राहक बैठक</li> <li>» मल्टी-चैनल संवाद और शिकायत समाधान</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» डिजिटल सुविधा</li> <li>» कुशल, उत्तरदायी कर्मचारी</li> <li>» प्रासंगिक डिजिटल उत्पाद और सेवाएँ</li> <li>» अनुरोधों और शिकायतों का त्वरित समाधान</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» ग्राहकों और बैंक दोनों के प्रति निष्पक्षता बनाए रखना</li> <li>» डिजिटल उत्पाद की राइट-सेलिंग को बढ़ावा देना</li> <li>» डिजिटल दक्षता और त्वरित प्रतिक्रिया के साथ ग्राहक सेवा में सुधार</li> <li>» कर्मचारियों की डिजिटल प्रविणता/ कुशलता को बढ़ावा देना</li> </ul>

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी टिकाऊ संबंधों का निर्माण

हितधारक प्रकार	हम उनके साथ कैसे जुड़ें	उनके लिए हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताएँ	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की प्रतिक्रिया
विनियामक	<ul style="list-style-type: none"> <li>» नियामक निकायों के साथ नियमित बैठकें</li> <li>» नीति मंचों में भागीदारी</li> <li>» संवाद हेतु विभिन्न प्रकार</li> <li>» पर्यवेक्षी बैठकें</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» ग्राहकों के साथ अच्छा व्यवहार और शिकायतों का समाधान</li> <li>» धन शोधन और धोखाधाड़ी जोखिम निवारण</li> <li>» आईटी और साइबर सुरक्षा जोखिम सहित परिचालन जोखिम</li> <li>» मजबूत जोखिम और अनुपालन संस्कृति को बढ़ावा देना</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» नियामक संप्रेषण के लिए समर्पित टीम</li> <li>» कुशल नियामक प्रतिक्रिया के लिए परिभाषित प्रक्रियाएं और डिजिटल प्रौद्योगिकी का उपयोग</li> <li>» निरंतर नियामक सहभागिता और नीति इनपुट प्रावधान</li> </ul>
शेयरधारक और संभावित निवेशक	<ul style="list-style-type: none"> <li>» वार्षिक सामान्य बैठक</li> <li>» ईमेल तथा आवधिक बैठक</li> <li>» कॉन्फरेंस कॉल्स</li> <li>» निवेशक सम्मेलन</li> <li>» विश्लेषक दिन</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» शेयरधारक मूल्य सृजन</li> <li>» मध्यम और दीर्घकालिक कार्यनीति</li> <li>» सुशासन और नैतिक प्रथाएँ</li> <li>» अनुपालन</li> <li>» पारदर्शिता</li> <li>» निरंतरता से संबंधित गैर-वित्तीय मेट्रिक्स का प्रकटीकरण</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» निवेशकों के साथ नियमित डिजिटल सत्र</li> <li>» तिमाही नतीजों के दौरान निवेशकों से बातचीत करना और प्रकटीकरण बढ़ाना</li> <li>» वार्षिक रिपोर्ट में वर्णनात्मक विश्लेषण और प्रकटीकरण को शामिल करना</li> <li>» आपके बैंक की वेबसाइट पर पर्यावरण, सामाजिक और शासन (ईएसजी) पहलों और उपलब्धियों का प्रकटीकरण किया गया है</li> </ul>
समाज	<ul style="list-style-type: none"> <li>» समावेशी विकास के लिए यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन (यूबीएसएफटी)</li> <li>» ग्रामीण विकास हेतु पहल</li> <li>» सरकारी पहलों के लिए समर्थन</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» सामाजिक विकास में योगदान</li> <li>» वित्तीय साक्षरता और बेहतर वित्तीय सेवा पहुंच</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान स्वैच्छिक सीएसआर हेतु पहल की गई</li> <li>» यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन (यूबीएसएफटी) का फोकस आजीविका, स्वास्थ्य संबंधी बुनियादी ढांचे, सामाजिक और पर्यावरणीय परियोजनाओं पर है</li> <li>» बैंकिंग क्षेत्र के कौशल विकसित करने के लिए उद्योग और शिक्षा जगत के बीच साझेदारी</li> </ul>

## हितधारक सहभागिता की पद्धतियाँ

हितधारक	सहभागिता की पद्धति
<p>शेयरधारक</p>	वार्षिक शेयरधारक बैठक, त्रैमासिक आय कॉल, निवेशक सम्मेलन और प्रस्तुतियाँ, निवेशक संबंध टीम और कार्यपालक प्रबंधन के साथ बैठके, विनियामक फाइलिंग और समर्पित निवेशक संबंध वेबसाइट.
<p>ग्राहक</p>	फोकस ग्रूप, शाखा के साथ बातचीत और फोन कॉल के माध्यम से संवाद, संतुष्टि सर्वेक्षण, सोशल मीडिया संवाद, ग्राहक हेल्पलाइन और कॉर्पोरेट वेबसाइट.
<p>कर्मचारी</p>	सहभागिता सर्वेक्षण, कार्यपालक नेतृत्व संवाद, अध्ययन कार्यक्रम, कारोबारी संसाधन समूह और समावेश परिषद, कार्यनिष्पादन और विकास पहल और कॉर्पोरेट लैडिंग पृष्ठ.
<p>समुदाय</p>	समुदाय को सर्वेक्षण और मूल्यांकन, वित्तीय शिक्षा और आउटरीच कार्यक्रम, परोपकारी निवेश, नागरिक सदस्यता, स्वयंसेवा और गैर-लाभकारी बोर्ड सहभागिता और कॉर्पोरेट वेबसाइट की आवश्यकता है.
<p>विनियामक</p>	परीक्षा, निरंतर निगरानी और वरिष्ठ प्रबंधन के साथ अन्य बैठके, विनियामक मामलों और सरकारी मामलों की टीमों के माध्यम से संवाद, और नियामक-प्रायोजित कार्यक्रम तथा पहल.

## कर्मचारियों के साथ निरंतर संबंध बनाना-

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया में, हम अपनी सफलता में अपने कर्मचारियों बहुमूल्य योगदान को पहचानते हुए, उन्हें आवश्यक हितधारकों के रूप में प्राथमिकता देते हैं। हम विभिन्न पहलों के माध्यम से, निरंतर संवाद सुनिश्चित करते हुए और खुले संवाद और सहयोग की संस्कृति को बढ़ावा देते हुए उनसे जुड़ते हैं। अपनी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं को संरेखित करके, हम एक ऐसा वातावरण बनाने का प्रयास करते हैं जो विकास, नवाचार और कर्मचारी कल्याण को बढ़ावा देता है।

सभी स्तरों पर निरंतर जुड़ाव हमारे दृष्टिकोण का एक प्रमुख तत्व है। हम वरिष्ठ मार्गदर्शकों के नेतृत्व में नियमित संचार बैठके आयोजित करते हैं, सार्थक बातचीत और विचारों के आदान-प्रदान के अवसर प्रदान करते हैं। इन सत्रों के माध्यम से, हम पारदर्शिता को बढ़ावा देते हैं, चिंताओं को दूर करते हैं और अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए अपने सामूहिक प्रयासों को संरेखित करते हैं। विचार-साझा करने और सहयोग की

सुविधा के लिए, हमने विशेष रूप से कर्मचारियों के लिए एक डिजिटल प्लेटफॉर्म स्थापित किया है। यह मंच नवीन विचारों के आदान-प्रदान, रचनात्मकता की संस्कृति को बढ़ावा देने और कार्यबल की सामूहिक बुद्धिमत्ता का दोहन करने के केंद्र के रूप में कार्य करता है।

**हमारा मानना है कि सशक्त और प्रेरित कार्यबल संवहनीयता हासिल करने और हमारे ग्राहकों को असाधारण सेवा प्रदान करने के लिए मौलिक है।**

कर्मचारियों के लिए हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताएँ चार प्रमुख क्षेत्रों पर केंद्रित हैं: जोखिम और अनुपालन संस्कृति को बढ़ावा देना, विकास और

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी टिकाऊ संबंधों का निर्माण

अध्ययन के अवसर प्रदान करना, नवाचार की संस्कृति को विकसित करना और योग्यता-आधारित विकास को सक्षम करना। हमारा मानना है कि परिचालनों की अखंडता सुनिश्चित करने के लिए एक मजबूत जोखिम और अनुपालन संस्कृति महत्वपूर्ण है। इसे प्राप्त करने के लिए, हम पूरे संगठन में चल रहे प्रशिक्षण कार्यक्रमों और जागरूकता सत्रों को प्राथमिकता देते हैं जो नैतिक प्रथाओं, नियामक अनुपालन और जोखिम प्रबंधन सिद्धांतों को बढ़ावा देते हैं।

हम अपने कर्मचारियों को विकास और अध्ययन के अवसरों के साथ सशक्त बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। जॉब रोटेशन और विस्तारित भूमिकाओं जैसी पहलों के माध्यम से, हम कौशल विविधीकरण को प्रोत्साहित करते हैं और व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास हेतु अवसर प्रदान करने पर भी हम विश्वास रखते हैं। हम युवा व्यावसायिकों को जिम्मेदारियाँ सौंपना, उनकी क्षमता को पहचानना और उन्हें उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए चुनौतीपूर्ण अवसर प्रदान करने में भी विश्वास रखते हैं।

कर्मचारी विकास के लिए चार प्रतिबद्धताओं के अलावा, हमने नेतृत्व और कैरियर गतिशीलता पहल की स्थापना की है जो व्यक्तिगत प्रगति करने और अपनी पूरी क्षमता से योगदान देने में सक्षम बनाती है। इसके साथ ही, हम कर्मचारियों की भलाई और सुरक्षा पर बहुत अधिक जोर देते हैं। चुनौतीपूर्ण समय, जैसे कि कोविड-19 महामारी के दौरान, हमने अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए एक व्यापक टीकाकरण अभियान और आपातकालीन सहायता उपाय लागू किया है। हम समानुभूतिपूर्ण छुट्टी नीतियां भी प्रदान करते हैं जो कार्य-जीवन संतुलन का समर्थन करती हैं और व्यक्तिगत तथा पारिवारिक जरूरतों को पूरा करती हैं।

इसके अलावा, हम बैंकिंग क्षेत्र में डिजिटल परिवर्तन के महत्व को पहचानते हैं। हम अपने कर्मचारियों को डिजिटल युग के लिए आवश्यक कौशल से लैस करने के लिए डिजिटल, कार्यात्मक और व्यवहार संबंधी सभी अध्ययन के अवसर प्रदान करते हैं। इन पहलों के माध्यम से, हम उनकी दक्षता और अनुकूलन क्षमता को बढ़ाने, उन्हें उभरते बैंकिंग परिदृश्य में सफलता के लिए तैयार करने का प्रयास करते हैं।

## असाधारण ग्राहक अनुभव प्रदान करना: ग्राहकों को प्राथमिकता देना

यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया में, हम जो कुछ भी करते हैं उसके केंद्र में हमारे ग्राहक होते हैं। हम सर्वोत्तम अनुभव प्रदान करने का प्रयास करते हुए विभिन्न चैनलों और पहलों के माध्यम से उनके साथ जुड़ते हैं। अपनी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं को संरेखित करके, हमारा लक्ष्य ग्राहकों की संतुष्टि को बढ़ाना, डिजिटल सुविधा को बढ़ावा देना और अनुरोधों और शिकायतों का त्वरित समाधान सुनिश्चित करना है।

कर्मचारी संवाद हमारी ग्राहक सहभागिता कार्यनीति में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। हमारे समर्पित स्टाफ सदस्यों को व्यक्तिगत और चौकस सेवा प्रदान करते हुए ग्राहकों के लिए एक स्वागत योग्य वातावरण बनाने हेतु प्रशिक्षित किया जाता है। हम सार्थक बातचीत और विश्वास निर्माण के माध्यम से अपने ग्राहकों के साथ सकारात्मक संबंधों को बढ़ावा देने में विश्वास करते हैं। मूल्यवान फीडबैक के साथ, हम संरचित फीडबैक सर्वेक्षण आयोजित करते हैं। ये सर्वेक्षण हमें अपने ग्राहकों की जरूरतों, प्राथमिकताओं और सुधार के क्षेत्रों को समझने में सक्षम बनाते हैं। सक्रिय रूप से उनकी प्रतिक्रिया सुनकर, हम उनकी अपेक्षाओं को बेहतर ढंग से पूरा करने के लिए अपने उत्पादों और सेवाओं को लगातार परिष्कृत करते हैं।

*हम लगातार ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने, डिजिटल नवाचार को अपनाने और अपेक्षाओं से अधिक उत्तरदायी और कुशल सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हैं।*

हम शाखा-आधारित ग्राहक बैठकें भी आयोजित करते हैं, जहां ग्राहकों को अपनी बैंकिंग आवश्यकताओं पर चर्चा करने और व्यक्तिगत मार्गदर्शन प्राप्त करने का अवसर मिलता है। ये बैठकें हमें उनके वित्तीय लक्ष्यों को बेहतर ढंग से समझने और इन आवश्यकताओं के अनुरूप समाधान प्रदान करने में मदद करती हैं।

## शिकायत निवारण तंत्र: मजबूत और कुशल

ग्राहकों की शिकायतों को प्रभावी ढंग से संबोधित करने के लिए, यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया ने अपने शिकायत निवारण तंत्र को मजबूत किया है। प्रत्येक स्तर पर स्पष्ट भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ परिभाषित की गई हैं, साथ ही शिकायत समाधान के लिए मानक परिचालन प्रथाएँ भी निर्धारित की गई हैं। संशोधित शिकायत निवारण नीति एस्कैलेशन मैट्रिक्स और पूर्वनिर्धारित समयसीमा के माध्यम से ग्राहक की शिकायतों का त्वरित और प्रभावी समाधान सुनिश्चित करती है। अद्यतन यूनियन केयर हैडबुक विभिन्न मुद्दों के समाधान के लिए अद्यतन संपर्क विवरण के साथ-साथ शिकायतों का वर्गीकरण, कारण और समाधान प्रदान करती है। बैंक ने आसान पहुंच के लिए अपनी वेबसाइट पर शिकायत निवारण अधिकारी विवरण भी अपलोड किया है। वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान कुल 2,52,954 शिकायतों का सफलतापूर्वक समाधान किया गया। यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया बेहतर ग्राहक संतुष्टि के लिए अपने शिकायत निवारण तंत्र को सुधारने के लिए प्रतिबद्ध है।

# 2,52,954

वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या

आज के डिजिटल युग में, हम मल्टीचैनल संप्रेषण और शिकायत समाधान के महत्व को पहचानते हैं। सुविधा और पहुंच सुनिश्चित करते हुए हम ग्राहकों को हमारे साथ बातचीत करने के लिए विभिन्न डिजिटल चैनल प्रदान करते हैं। ग्राहकों के अनुरोधों और शिकायतों का त्वरित समाधान हमारे लिए सर्वोच्च प्राथमिकता है क्योंकि हम असाधारण सेवा प्रदान करने और ग्राहकों की संतुष्टि बनाए रखने का प्रयास करते हैं। ग्राहकों के लिए हमारी कार्यनीति प्राथमिकताएं डिजिटल सुविधा, कुशल और उत्तरदायी कर्मचारियों, प्रासंगिक डिजिटल उत्पादों और सेवाओं और अनुरोधों और शिकायतों के त्वरित समाधान पर केंद्रित हैं। हम अपनी सभी संचार में पारदर्शी और नैतिक प्रथाओं को सुनिश्चित करते हुए ग्राहकों और बैंक दोनों के प्रति निष्पक्षता बनाए रखने हेतु प्रतिबद्ध हैं। इसके अतिरिक्त, हम डिजिटल उत्पादों की सही बिक्री को बढ़ावा देते हैं, ग्राहकों को उनके अनुरूप समाधान प्रदान करते हैं जो उनकी वित्तीय आवश्यकताओं और लक्ष्यों के अनुरूप होते हैं।

डिजिटल दक्षता और त्वरित प्रतिक्रिया के साथ ग्राहक सेवा में सुधार हमारे लिए सर्वोपरि है। हम निर्बाध और सुविधाजनक बैंकिंग अनुभव प्रदान करने के लिए लगातार डिजिटल प्रौद्योगिकियों में निवेश करते हैं। हम प्रासंगिक डिजिटल उत्पादों और सेवाओं के विकास को प्राथमिकता देते हैं जो हमारे ग्राहकों की बढ़ती जरूरतों को पूरा करते हैं।

इन प्राथमिकताओं को प्राप्त करने के लिए, हम प्रशिक्षण और कौशल उन्नयन पहल के माध्यम से अपने कर्मचारियों की डिजिटल दक्षता को बढ़ावा देते हैं। अपने कर्मचारियों को आवश्यक डिजिटल विशेषज्ञता से समर्थ बनाते हुए, हम उन्हें असाधारण सेवा देने और अपने ग्राहकों की डिजिटल यात्रा का समर्थन करने के लिए सशक्त बनाते हैं।

## विनियामक अनुपालन सुनिश्चित करना: विश्वास और सहयोग का निर्माण

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया में, हम विनियामक निकायों के साथ मजबूत संबंध बनाए रखने के महत्व को पहचानते हैं। हम अनुपालन सुनिश्चित करने, पारदर्शिता को बढ़ावा देने और विश्वास बनाने के लिए विभिन्न चैनलों और गतिविधियों के माध्यम से विनियामकों के साथ जुड़ते हैं। अपनी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं को संरेखित करते हुए, हमारा लक्ष्य निष्पक्ष ग्राहक उपचार को बनाए रखना, जोखिमों को कम करना और एक मजबूत जोखिम और अनुपालन संस्कृति को बढ़ावा देना है। हमारी सहभागिता कार्यनीति के एक अभिन्न अंग के रूप में नियामक निकायों के साथ नियमित बैठकें करते हैं। ये बैठकें खुले संवाद के लिए एक मंच प्रदान करती हैं, जिसमें हमें विनियामक चिंताओं को दूर करने, मार्गदर्शन प्राप्त करने और हमारे संचालन पर अपडेट साझा करने में मदद मिलती है। हम नियामकों के साथ सहयोग करने के अवसर को महत्व देते हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हमारी प्रथाएँ मानकों और नियामक आवश्यकताओं के साथ संरेखित रहे।

नीति मंचों में सक्रिय भागीदारी हमें नियमों और उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं के विकास में योगदान करने में सक्षम बनाती है। अपने दृष्टिकोण और अनुभवों को साझा करके, हम विनियामक परिदृश्य को आकार देने में सक्रिय रूप से भाग ले रहे हैं जिससे अनुपालन और जोखिम प्रबंधन के प्रति सहयोगात्मक दृष्टिकोण को बढ़ावा मिलता है। प्रभावी संचार की सुविधा के लिए, हम नियामक निकायों द्वारा अनुशंसित विभिन्न प्रकार के संचार चैनलों का उपयोग करते हैं। इससे सूचना का समय पर प्रसार, नियामक अपडेट का आदान-प्रदान और कुशल रिपोर्टिंग प्रक्रिया सुनिश्चित करता है।

पर्यवेक्षी बैठकें विनियामकों के साथ हमारे संबंधों को और मजबूत करती हैं। ये बैठकें जोखिम प्रबंधन, धनशोधन निवारण, धोखाधड़ी की रोकथाम और आईटी और साइबर सुरक्षा सहित परिचालन जोखिमों पर विस्तृत चर्चा का अवसर प्रदान करती हैं। इन संवादों के माध्यम से, हम मजबूत जोखिम प्रबंधन प्रथाओं को लागू करने और एक सुरक्षित परिचालन वातावरण बनाए रखने के लिए अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करते हैं।

*हम अपनी जोखिम प्रबंधन प्रथाओं को लगातार सुधारने और मजबूत करने, अपने ग्राहकों के हितों की रक्षा करने और बैंकिंग उद्योग की समग्र स्थिरता और अखंडता में योगदान करने के अवसर के रूप में विनियामक जुड़ाव को स्वीकार करते हैं।*

विनियामक सहभागिता के लिए हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताएँ ग्राहकों के साथ निष्पक्ष व्यवहार, धनशोधन निवारण लॉन्ड्रिंग और धोखाधड़ी जैसे जोखिमों का नवीकरण, आईटी और साइबर सुरक्षा सहित परिचालन जोखिम प्रबंधन, और एक मजबूत जोखिम और अनुपालन संस्कृति को बढ़ावा देने पर केंद्रित हैं। इन प्राथमिकताओं को प्राप्त करने के लिए, हमने विनियामक संचार के लिए एक समर्पित टीम की स्थापना की है। यह टीम विनियामक निकायों के साथ नियमित और प्रभावी संप्रेषण सुनिश्चित करती है, प्रश्नों का समाधान करती है, आवश्यक जानकारी प्रदान करती है और पारदर्शिता बनाए रखती है।

हमने अपनी विनियामक प्रतिक्रिया क्षमताओं को बढ़ाने के लिए प्रक्रियाओं को परिभाषित किया है और डिजिटल प्रौद्योगिकियों को अपनाया है। डिजिटल समाधानों का लाभ उठाकर, हम कुशल विनियामक प्रतिक्रियाओं को सक्षम करते हुए रिपोर्टिंग, निगरानी और अनुपालन प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करते हैं।

हम निरंतर नियामक जुड़ाव और सक्रिय नीति इनपुट प्रावधान में विश्वास करते हैं। नियामक चर्चाओं में सक्रिय रूप से शामिल रहकर और इनपुट प्रदान करने के अवसरों की तलाश करके, हम ऐसे विनियमों के विकास में योगदान करते हैं जो एक सुरक्षित, निष्पक्ष और पारदर्शी बैंकिंग वातावरण को बढ़ावा देते हैं।

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी टिकाऊ संबंधों का निर्माण

### हितधारकों और संभावित निवेशकों के लिए विश्वास और मूल्य सृजन को बढ़ावा देना

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया महत्वपूर्ण हितधारकों के रूप में शेरधारकों और संभावित निवेशकों के महत्व को पहचानता है। हम विभिन्न चैनलों और गतिविधियों के माध्यम से उनके साथ जुड़ते हैं, जिसका लक्ष्य विश्वास को बढ़ावा देना, मूल्य बनाना और पारदर्शी और व्यापक जानकारी प्रदान करना है। अपनी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं को संरेखित करके, हम हितधारक मूल्य निर्माण, दीर्घकालिक कार्यनीति, शासन, अनुपालन और निरंतरता पर जोर देते हैं।

*हम लगातार पारदर्शी और सार्थक संचार प्रदान करने, विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने और हमारी निरंतरता पहल से संबंधित प्रासंगिक जानकारी का प्रकटीकरण करने का प्रयास करते हैं। खुले और सूचनात्मक संवाद में शामिल होकर, हमारा लक्ष्य विश्वास और पारस्परिक विकास के आधार पर दीर्घकालिक संबंध बनाना है।*

हम एक वार्षिक सामान्य बैठक आयोजित करते हैं, जो हितधारकों को अपडेट प्राप्त करने, उनकी चिंताओं को व्यक्त करने और बैंक के प्रबंधन के साथ सीधे जुड़ने के लिए एक मंच प्रदान करता है। इसके साथ ही, हम ईमेल, आवधिक बैठकों, कॉन्फ्रेंस कॉल, निवेशक सम्मेलनों और एक विश्लेषक दिवस के माध्यम से नियमित संवाद बनाए रखते हैं, जिससे हमारे कार्यनिष्पादन और कार्यनीतिक दिशा पर समय पर अपडेट सुनिश्चित होती है।

हितधारकों और संभावित निवेशकों के लिए हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताएं हितधारक मूल्य निर्माण, मध्यम और दीर्घकालिक कार्यनीति, शासन और नैतिक प्रथाओं, अनुपालन, पारदर्शिता और गैर-वित्तीय स्थिरता मेट्रिक्स के प्रकटीकरण पर केंद्रित हैं। इन प्राथमिकताओं को पूरा करने के लिए, हम निवेशकों के साथ नियमित डिजिटल सत्र आयोजित करते हैं, सीधे संवाद की सुविधा प्रदान करते हैं और हमारे कार्यनिष्पादन और भविष्य की संभावनाओं से संबंधित प्रश्नों का समाधान करते हैं। त्रैमासिक परिणाम कॉल के दौरान, हम अपने वित्तीय और परिचालन प्रदर्शन में गहरी अंतर्दृष्टि प्रदान करते हुए, प्रकटीकरण बढ़ाते हैं। इसके अलावा, हम अपनी वार्षिक रिपोर्ट में वर्णनात्मक विश्लेषण और प्रकटीकरण को शामिल करते हैं, जिससे हमारी कार्यनीतिक पहल और प्रगति की व्यापक समझ सुनिश्चित होती है। स्थिरता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, हम अपनी वेबसाइट पर अपनी पर्यावरणीय, सामाजिक और शासन (ईएसजी) पहलों और उपलब्धियों का प्रकटीकरण करते हैं।

### समावेशी विकास को सशक्त बनाना: यूनियन बैंक का सामाजिक प्रभाव (सीएसआर)

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया समाज पर सकारात्मक प्रभाव पैदा करने के लिए प्रतिबद्ध है। यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन (यूबीएसएफटी) के माध्यम से, हम समावेशी विकास, ग्रामीण विकास और सरकारी पहलों का समर्थन करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं। यूबीएसएफटी ऐसी परियोजनाएं चलाता है जो हाशिए पर रहने वाले समुदायों का उत्थान करती हैं और स्वास्थ्य देखभाल, शिक्षा और आजीविका के अवसरों तक पहुंच में सुधार करती हैं। हमारी ग्रामीण विकास पहल का उद्देश्य ग्रामीण क्षेत्रों को सशक्त बनाना और सतत कृषि और कौशल विकास को बढ़ावा देना है। हम सामाजिक प्रगति और आर्थिक विकास का समर्थन करने के लिए सरकार के साथ सक्रिय रूप से सहयोग करते हैं। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया स्थायी सामाजिक प्रभाव बनाने और अधिक समावेशी तथा समाज को समृद्ध बनाने हेतु बढ़ावा देने के लिए समर्पित है।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) जनता की अपेक्षाओं के अनुरूप, जिम्मेदार तरीके से अपने परिचालन के सामाजिक, पर्यावरणीय और आर्थिक प्रभावों को प्रबंधित करने की कंपनी की प्रतिबद्धता का एक अभिन्न अंग है। इसमें समुदाय के लिए कुछ करने, परोपकारी कार्यों में भाग लेने और सकारात्मक सामाजिक मूल्य प्रदान करने के कंपनी के प्रयास शामिल हैं। आज, कंपनियां बदलाव लाने और ब्रांड छवि के माध्यम से सकारात्मकता निर्माण करने के साधन के रूप में सीएसआर के महत्व को तेजी से पहचान रही हैं। सीएसआर को विभिन्न प्रकारों में वर्गीकृत किया जा सकता है, जिसमें पर्यावरणीय जिम्मेदारी, नैतिक जिम्मेदारी, परोपकारी जिम्मेदारी और आर्थिक जिम्मेदारी शामिल है।

*यूनियन बैंक ऑफ इंडिया में, हम सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति समृद्ध प्रतिबद्धता रखते। हम अपनी सीएसआर पहलों के माध्यम से समाज पर सकारात्मक और स्थायी प्रभाव पैदा करने के लिए समर्पित हैं। समुदाय की जरूरतों के साथ अपने प्रयासों को जोड़कर, हम सभी के लिए बेहतर और अधिक समावेशी भविष्य में योगदान देने का प्रयास करते हैं।*

अपनी सीएसआर गतिविधियों और दान कार्य में सुविधा और प्रबंधन हेतु, यूनियन बैंक ने 2 मार्च, 2006 को यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन (यूबीएसएफटी) की स्थापना की। यूबीएसएफटी का प्राथमिक उद्देश्य वंचित समुदायों का उत्थान करना और गरीबों तथा हाशिए पर रहने वाले लोगों के जीवन स्तर में उल्लेखनीय सुधार करना है। आपका बैंक स्वैच्छिक सीएसआर गतिविधियों के लिए पिछले वर्ष के प्रकाशित निवल लाभ का 1% तक लाभ आबंटित करता है, जब कि सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के लिए यह अनिवार्य नहीं है।

वित्त वर्ष 2023 के दौरान, यूनियन बैंक ने 51 परियोजनाओं और कार्यक्रमों के लिए ₹. 23.38 करोड़ की राशि का दान मंजूर किया है। इस राशि में से 42 परियोजनाओं और कार्यक्रमों में ₹. 38 करोड़ की राशि वितरित की गई है। यह पहल सामाजिक जिम्मेदारी के विभिन्न क्षेत्रों तक फैली हुई है और जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं, उन पर सार्थक प्रभाव डालने के लक्ष्य से की गई है।

# ₹23.38 करोड़

वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान यूनियन बैंक ऑफ इंडिया/ यूबीएसएफटी द्वारा कार्यक्रम/ परियोजनाओं के लिए अनुमोदित दान

# 51

वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान यूनियन बैंक ऑफ इंडिया/यूबीएसएफटी द्वारा कार्यक्रम/ परियोजनाओं के लिए अनुमोदित दान की संख्या है।

## यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन ट्रस्ट (यूबीएसएफटी)

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट इकाई के रूप में अपनी भूमिका के प्रति सुदृढ़ प्रतिबद्ध रखता है। नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं का पालन करने के साथ साथ, आपका बैंक अपनी वैधानिक दायित्वों के परे समुदायों के आर्थिक विकास में सक्रिय रूप से योगदान देता है। हम स्थानीय समुदाय और समाज के लिए जीवन की गुणवत्ता बढ़ाने की अपनी सामाजिक जिम्मेदारी को समझते हैं। इस प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए, यूनियन बैंक ने पिछले वर्ष के प्रकाशित लाभ का 1% स्वेच्छा से सीएसआर गतिविधियों को शुरू करने के लिए अलग रखा।

वंचित समुदायों के उत्थान और गरीबों तथा हाशिए पर रहने वाले लोगों के जीवन स्तर में उल्लेखनीय सुधार करने के लिए, सीएसआर गतिविधियों को चलाने के लिए एक विस्तारित शाखा के रूप में, बैंक ने 2 मार्च 2006 को एक ट्रस्ट के रूप में यूनियन बैंक सोशल फाउंडेशन ट्रस्ट (यूबीएसएफटी) की स्थापना की। यूबीएसएफटी धारा 12ए के तहत पंजीकृत है और इसे आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 80जी के तहत प्रमाण पत्र प्राप्त है।

यूबीएसएफटी का दृष्टिकोण सार्वजनिक-निजी पहलों को बढ़ावा देना है और सामाजिक-आर्थिक विकास के लिए उत्प्रेरक के रूप में कार्य करता है। हमारा लक्ष्य एक कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए अन्य एजेंसियों के साथ सहयोग करना है। स्वास्थ्य देखभाल में सुधार, शिक्षा के लिए बुनियादी ढांचा और उपकरण प्रदान करना और निरंतर तथा स्थायी कौशल विकास को बढ़ावा देना हमारे ध्यान केंद्र हैं। यूबीएसएफटी का मिशन सामाजिक आर्थिक विकास में योगदान देने वाले कार्यक्रमों और परियोजनाओं को प्रारंभ करने, कार्यान्वित करने, भाग लेने, वित्त पोषित करने या अन्यथा सहायता करने वाले व्यक्तियों और समुदायों के लिए समर्पित करना है। समाज के प्रति अपने दायित्वों को

पूरा करने के लिए हम प्रतिबद्ध हैं।

यूबीएसएफटी बोर्ड का नेतृत्व आपके बैंक के एमडी और सीईओ द्वारा किया जाता है, जिसमें कार्यपालक निदेशक उपाध्यक्ष न्यासी के रूप में कार्य करते हैं। अन्य न्यासियों में यूनियन बैंक के महाप्रबंधक और एक स्वतंत्र न्यासी शामिल हैं। यूबीएसएफटी बोर्ड यूनियन बैंक की सीएसआर प्राथमिकताओं के साथ कार्यनीतिक दिशा-निर्देश प्रदान करता है और गतिविधियों की नियमित समीक्षा करता है। यूबीएसएफटी के मुख्य कार्यपालक बोर्ड के निर्देशों के कार्यान्वयन की देखरेख करते हैं।

यूनियन बैंक ने शीर्ष स्तर पर एक हितधारक संबंध समिति (एसआरसी) भी स्थापित की है, जिसमें निदेशक मंडल के सदस्य शामिल हैं, जो तिमाही आधार पर आपके बैंक और यूबीएसएफटी दोनों की सीएसआर गतिविधियों की निगरानी करती है। एमडी और सीईओ की अध्यक्षता वाली इस समिति में कार्यपालक निदेशक और गैर-आधिकारिक निदेशक शामिल हैं।

## वित्तीय वर्ष 2023 हेतु पहल

वित्तीय वर्ष 2023 के दौरान सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में यूबीएसएफटी के माध्यम से यूनियन बैंक द्वारा की गई कुछ प्रमुख गतिविधियों में शामिल हैं:

- » **शिक्षा और कौशल विकास:** गुणवत्तापूर्ण शिक्षा तक पहुंच बढ़ाने, कौशल विकास को बढ़ावा देने और बेहतर भविष्य के लिए व्यक्तियों को सशक्त बनाने के लिए कार्यक्रमों का समर्थन करना।
- » **स्वास्थ्य देखभाल और स्वच्छता:** स्वास्थ्य देखभाल सुविधाएं, चिकित्सा शिविर, स्वच्छता बुनियादी ढांचे और सामान्य कल्याण को बढ़ावा देने की पहल प्रदान करने के लिए संगठनों के साथ साझेदारी करना।
- » **आजीविका संवर्धन:** आजीविका के अवसरों, उद्यमिता और व्यक्तियों तथा समुदायों के आर्थिक सशक्तिकरण को बढ़ावा देने के लिए पहल करना।
- » **पर्यावरण संरक्षण:** ऐसी गतिविधियों में संलग्न होना जो पर्यावरणीय स्थिरता में योगदान करती हैं, जैसे वृक्षारोपण अभियान, अपशिष्ट प्रबंधन कार्यक्रम और नवीकरणीय ऊर्जा को बढ़ावा देना।
- » **ग्रामीण विकास:** ग्रामीण बुनियादी ढांचे के विकास, स्वच्छ पानी तक पहुंच, कृषि और कृषि तकनीकों और ग्रामीण आजीविका सुधार पर केंद्रित परियोजनाओं को लागू करना।



सामाजिक एवं संबंध पूंजी  
उत्पाद विपणन

जीत है तुम्हारी...

अब  
नारी की  
बारी...

भारतीय महिला  
उद्यमियों के  
होसलों को नमन

यूनियन बैंक  
ऑफ इंडिया  
भारत सरकार का चुनकर  
Union Bank  
of India  
A Government of India Undertaking

#PowerOfU अधिक जानकारी के लिए निम्न कॉल करें: 9619333333

यूनियन मुद्रा | यूनियन प्रोसेस | यूनियन परिवहन  
यूनियन एमएसएमई सुविधा | यूनियन नारी शक्ति | यूनियन जीएसटी गेन

टोल फ्री नंबर - 1800 208 2244 / 1800 425 3555 / 1800 425 1515

@UnionBankofIndia @UnionBankTweets @UnionBankofIndia @UnionBankInsta UnionBankofIndiaHube

अपनी मनचाही कार में हो जाइए सवार  
यूनियन माइल्स के साथ

यूनियन माइल्स

- आकर्षक ब्याज दर 8.75%\* से शुरू
- गारंटर की आवश्यकता नहीं
- समय पूर्व भुगतान या आंशिक भुगतान पर कोई शुल्क नहीं
- आसान प्रक्रिया
- दरताकेजीकल्प/छुपे शुल्क नहीं

#PowerOfU

9619333333 पर निम्न कॉल दें या 56161 पर <ULOAD> SMS भेजें | [www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)

अन्य इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग की जानकारी, जैसे की फूर अर्बाई/पसवर्ड या अलग अर्बाई/डिपॉजिट वॉर्ड नंबर/लॉकर्स/ऑटोपी चेन या ड्रॉप ट्रांस फिसे के भी सहायता न करें.

@UnionBankofIndia @UnionBankTweets @UnionBankofIndia @UnionBankInsta UnionBankofIndiaHube

यूनियन होम के साथ  
अपने सपनों के घर में करें प्रवेश

यूनियन होम

- आकर्षक ब्याज दर 8.45%\* से शुरू
- गारंटर की आवश्यकता नहीं
- समय पूर्व भुगतान या आंशिक भुगतान पर कोई शुल्क नहीं
- आसान प्रक्रिया
- दरताकेजीकल्प/छुपे शुल्क नहीं

#PowerOfU

9619333333 पर निम्न कॉल दें या 56161 पर <ULOAD> SMS भेजें | [www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)

अन्य इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग की जानकारी, जैसे की फूर अर्बाई/पसवर्ड या अलग अर्बाई/डिपॉजिट वॉर्ड नंबर/लॉकर्स/ऑटोपी चेन या ड्रॉप ट्रांस फिसे के भी सहायता न करें.

@UnionBankofIndia @UnionBankTweets @UnionBankofIndia @UnionBankInsta UnionBankofIndiaHube

महिलाओं के लिए यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का ऋण कार्यक्रम जिम्मेदार बैंकिंग के प्रति हमारे समर्पण का प्रतीक है. महिला उद्यमियों के लिए अनुकूलित ऋण समाधान प्रदान करके, हम न केवल उनके कारोबारों का वित्तपोषण कर रहे हैं बल्कि हम उनके सपनों, उनकी स्वतंत्रता और हमारे समाज के समान विकास में निवेश कर रहे हैं.

## हम रखें उनका खयाल, जो रखें दूसरों का खयाल.

**यूनियन आयुष्मान प्लस योजना**

- चिकित्सा कार्य से जुड़े पेशेवरों को पारितर अभिवृद्धि करने / स्थापित करने / नवीनीकरण करने अदि के लिए ऋण सुविधा
- चिकित्सा कार्य से जुड़े पेशेवर की संपत्ति के स्थान / वित्तीय व्यवहारिता / आय एवं पुनर्पूज्यमान क्षमता के आधार पर ऋण की राशि
- कम फेरा शुल्क
- कम मास पर और क्रेडिट रेंजिंग से संबन्ध नहीं
- 84 घण्टे तक की चुकीनी अवधि

**यूनियन बैंक ऑफ इंडिया** Union Bank of India

1800 208 2244 / 1800 425 1515 / 1800 425 3555 | www.unionbankofindia.co.in

## आपकी आकांक्षाओं को साकार करने में आपके साथ

**यूनियन मुदा**

- शुभ उद्यमों के लिए ऋण प्रदाय
- अधिकतम सीमा - ₹ 10 लाख
- काम की सिस्टम/मिक्सेर/सलम मशीनों के लिए ऋण सुविधा
- कोई प्रोसेसिंग प्रचार नहीं
- एक सफल दस्तावेजीकरण प्रचार
- कार्यालय दूरी संबंधी समस्याओं के लिए सुविधाजनक ऋण प्रदाय करने हेतु चुन सकते हैं

**यूनियन बैंक ऑफ इंडिया** Union Bank of India

1800 208 2244 / 1800 425 1515 / 1800 425 3555 | www.unionbankofindia.co.in

## अपने सपने करें साकार

**यूनियन एमएसएमई गोल्ड लोन प्लस** के साथ

**₹**

**र 50 लाख तक की ऋण राशि**

**प्रति ग्राम पात्रता में वृद्धि**

**आकर्षक ब्याज दर**

**सीमित अवधि के लिए शून्य प्रसंस्करण शुल्क**

अधिक जानकारी पाने और खाता खोलने के लिये, संपर्क करें या अपनी नजदीकी शाखा में जाएं।  
(टोल-फ्री) 1800 208 2244 / 1800 425 1515 / 1800 425 3555 | www.unionbankofindia.co.in

## आपके सपने सिर्फ आपके नहीं!

• कौलैटरल मुक्त फाइनेंस\*  
• निर्विह खर्च शामिल  
• 80E के अंतर्गत कर लाभ

**यूनियन शिक्षा ऋण प्रीमियर इंस्टीट्यूट्स**

**9619333333**  
पर मिसड कॉल दें.

**#PowerOfU**

टोल फ्री नंबर - 1800 208 2244 / 1800 425 3555 / 1800 425 1515

1800 208 2244 / 1800 425 1515 / 1800 425 3555 | www.unionbankofindia.co.in

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी उत्पाद विपणन

### स्वास्थ्य देखभाल



स्वास्थ्य बुनियादी ढांचे में सुधार के लिए हमारी प्रतिबद्धता के भाग के रूप में, यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया ने तमिलनाडु के रानीपेट में तिरुमलै मेडिकल मिशन अस्पताल को डिजिटल अपग्रेड किट के साथ एक एक्स-रे मशीन और एक 33-सीटर कैब वैन दान की है। इन योगदानों का उद्देश्य चिकित्सा निदान क्षमताओं को बढ़ाना और क्षेत्र में रोगियों के लिए बेहतर परिवहन सुविधाएं प्रदान करना है।



आपके बैंक ने जयपुर के प्रतिष्ठित अस्पतालों में से एक, एसडीएमएच अस्पताल को एक एम्बुलेंस सगर्व दान की है। यह योगदान जरूरतमंद मरीजों को गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने के मिशन में अस्पताल का समर्थन करने के लिए हमारे समर्पण को दर्शाता है।



स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार की प्रतिबद्धताओं के भाग के रूप में, यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया ने बेंगलुरु के प्रतिष्ठित अस्पतालों में से एक, जयदेव मेमोरियल राष्ट्रोत्थान अस्पताल में आईसीयू एम्बुलेंस प्रदान करते हुए एक महत्वपूर्ण दान दिया है। इस दान का उद्देश्य प्रगाढ़ देखभाल क्षमताओं से सुसज्ज उन्नत चिकित्सा परिवहन की पेशकश करके रोगियों की महत्वपूर्ण जरूरतों को पूरा करना है।

## सामुदायिक विकास



आपके बैंक ने राजकीय वृद्धाश्रम, वाराणसी के नवीनीकरण के लिए दान दिया है। इस योगदान का उद्देश्य वृद्धाश्रम के निवासियों, विशेषकर बुजुर्गों के लिए सुविधाओं और रहन- सहन में सुधार करना है।

आपके बैंक ने बेंगलुरु में अक्षयपात्रा फाउंडेशन को दो खाद्य वितरण वाहन प्रदान किए हैं। ये वाहन आंध्र प्रदेश के मंगलगिरी में उनकी मध्याह्न भोजन योजना का समर्थन करेंगे। इन वाहनों को दान करके, हमारा उद्देश्य बच्चों को पौष्टिक भोजन प्रदान करने और उनकी प्रभावशाली पहल के माध्यम से शिक्षा को बढ़ावा देने हेतु फाउंडेशन के प्रयासों में योगदान देना है।

आपके बैंक ने बेलगावी में स्वामी विवेकानन्द सेवा प्रतिष्ठान के निवासियों को स्कूल बैग और डायपर प्रदान करके एक विचारशील दान किया है। स्कूल बैग प्रदान करके, हम आशा करते हैं कि बच्चे अपनी शैक्षिक आवश्यकताओं को अभिमान और आसानी से ले जाने में सक्षम होंगे। इसके साथ ही, डायपर का दान जरूरतमंद लोगों के आराम और स्वच्छता में योगदान देगा।

बैंक ने कर्नाटक के बेलगावी में ब्लाइंड एसोसिएशन को बैंक बेड, गद्दे और एक प्रोजेक्टर दान के रूप में प्रदान किया है। इस योगदान का उद्देश्य एसोसिएशन द्वारा समर्थित दृष्टिबाधित व्यक्तियों के रहन- सहन और शैक्षिक अवसरों में संवर्धन करना है। इसके साथ ही, प्रोजेक्टर दृश्य शिक्षण और इंटरैक्टिव सत्रों की सुविधा प्रदान करेगा, जिससे दृष्टिबाधितों को शैक्षिक संसाधनों तथा अधिक तल्लीनतापूर्वक अध्ययन अनुभव से सशक्त बनाया जा सकेगा।

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी उत्पाद विपणन

### सामुदायिक विकास



आपके बैंक ने भोपाल में स्कूली बच्चों और महिला स्वयं-सहायता समूहों (एसएचजी) को स्कूल बैग और सिलाई मशीनें प्रदान की हैं। इसके साथ ही, सिलाई मशीनों का दान महिला स्वयं सहायता समूहों को सशक्त बनाता है, उन्हें कौशल विकास और आर्थिक स्वतंत्रता के अवसर प्रदान करता है। हम भोपाल में शिक्षा का समर्थन करने और उद्यमिता को बढ़ावा देने, व्यक्तियों और समुदायों के विकास और सशक्तिकरण में योगदान देने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

### शिक्षा विकास



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने हेब्री, कर्नाटक में सरकार के प्रथम श्रेणी कॉलेज में उनके सम्मेलन कक्ष में आधुनिक बुनियादी ढांचा प्रदान करके योगदान दिया है। सम्मेलन कक्ष को आधुनिक बुनियादी ढांचा प्रदान करके हम छात्रों को ज्ञान के आदान-प्रदान, सहयोग और समग्र विकास को बढ़ावा देनेवाला अनुकूल शिक्षण वातावरण प्रदान करना चाहते हैं।



वर्ष के दौरान, आपके बैंक ने देश भर के ग्रामीण क्षेत्रों में स्थित सरकारी स्कूलों में 250 शौचालयों का निर्माण किया। इन शौचालयों का निर्माण करके छात्रों के लिए ग्रामीण शिक्षा बुनियादी ढाँचे ध्यान रखते हुए छात्रों के लिए अधिक अनुकूल और स्वस्थ शिक्षण वातावरण हेतु एक महत्वपूर्ण योगदान दिया है। शिक्षा का समर्थन करने और छात्रों की भलाई के लिए हमारी प्रतिबद्धता आवश्यक सुविधाएं प्रदान करने के हमारे प्रयासों में परिलक्षित होती है जो युवाओं की बुद्धिमत्ता को सशक्त बनाती है और उनकी शैक्षिक यात्रा को संवर्धित करती है।



### कौशल विकास-ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)



यूनियन आरएसईटीआई आनंद आश्रम कासरगोड में, एडवोकेट सी.एच.कुन्हाम्बु, केरल राज्य के विधायक ने सफलतापूर्वक प्रशिक्षित उम्मीदवारों को सम्मानित करने के लिए प्रमाणपत्र वितरण समारोह में भाग लिया। प्रमाणपत्रों का वितरण कौशल विकास के प्रति उनके समर्पण और प्रतिबद्धता को मान्यता देता है और उन्हें भविष्य के अवसरों के लिए मूल्यवान साख के साथ सशक्त बनाता है। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को कौशल विकास और सशक्तिकरण को बढ़ावा देने तथा व्यक्तियों के बेहतर और समृद्ध भविष्य के लिए समर्पित एडवोकेट सी.एच. कुन्हाम्बु जैसे सम्मानित व्यक्ति के साथ कार्य करने पर गर्व है।



आरएसईटीआई राजमंडी में, बैंक ने एक महिला सिलाई प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया। इस कार्यक्रम के माध्यम से, बैंक सक्रिय रूप से महिला सशक्तिकरण और आर्थिक स्वतंत्रता को बढ़ावा देता है।



आरएसईटीआई एलूर में, आपके बैंक ने एक प्रमाणपत्र वितरण समारोह आयोजित किया जहां सफलतापूर्वक प्रशिक्षित अनुसूचित जनजाति (एसटी) उम्मीदवारों को उनकी उपलब्धियों के लिए सम्मानित किया गया। प्रमाणपत्रों के साथ, इन व्यक्तियों को सिलाई मशीनें भी वितरित की गईं। इस तरह की पहल का समर्थन करके, हम अनुसूचित जनजाति वर्ग से संबंधित व्यक्तियों की आजीविका की संभावनाओं और समग्र कल्याण को बढ़ाने का प्रयास करते हैं।

## सामाजिक एवं संबंध पूंजी टिकाऊ संबंधों का निर्माण

### कौशल विकास-ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)



आरएसईटीआई गजपति में पोल्ट्री फार्मिंग प्रशिक्षण कार्यक्रम के एक भाग के रूप में, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने ब्रॉयलर और लेयर इकाइयों में एक परिचय दौरे का आयोजन किया। प्रतिभागियों की वास्तविक परिवेश पोल्ट्री फार्मिंग में जाकर मूल्यवान ज्ञान और समझ प्राप्त हुई। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया व्यापक प्रशिक्षण अवसर और व्यावहारिक अनुभव प्रदान करते हुए व्यक्तियों को सशक्त बनाने और कृषि क्षेत्र में उनके विकास को बढ़ावा देने के लिए के लिए प्रतिबद्ध है।



आरएसईटीआई गजपति में प्रशिक्षण कार्यक्रम के भाग के रूप में मशरूम खेती इकाइयों के लिए एक परिचय दौरे का आयोजन किया गया। प्रतिभागियों ने मशरूम की खेती की तकनीकों में व्यावहारिक अंतर्दृष्टि और प्रत्यक्ष अनुभव प्राप्त किया। यह दौरा मशरूम के विभिन्न प्रकार और इष्टतम पैदावार परिस्थितियों पर केंद्रित था। इस परिचय दौरे का उद्देश्य उनके कौशल को बढ़ाना और उन्हें मशरूम की खेती में करियर के लिए तैयार करना था।



आरएसईटीआई अटकूर में, हमने सफलतापूर्वक प्रशिक्षित उम्मीदवारों को सम्मानित करने में प्रमाणपत्र वितरण समारोह का आयोजन किया। इन व्यक्तियों को प्रमाण पत्र के साथ-साथ सिलाई मशीनें भी वितरित की गईं। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया व्यक्तियों को कौशल विकास को बढ़ावा देने और उज्ज्वल भविष्य के लिए उन्हें सशक्त बनाने के लिए समर्पित है।

कौशल विकास-ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)



यूनियन आरएसईटीआई ने पर्यावरण संरक्षण के महत्व को ध्यान में रखते हुए अंतरराष्ट्रीय पर्यावरण दिवस मनाया. यह विशेष अवसर प्रशिक्षितों और कर्मचारियों के बीच जागरूकता बढ़ाने और टिकाऊ प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए मनाया गया.



आपके बैंक ने आरएसईटीआई चिकमंगलुरु में प्रशिक्षित महिला उद्यमियों के लिए नारी शक्ति क्रेडिट शिविर का आयोजन किया. इस शिविर ने महिला उद्यमियों को अपने व्यावसायिक विचारों को प्रदर्शित करने और वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए एक मंच प्रदान किया. कार्यक्रम के दौरान, पात्र प्रतिभागियों को ऋण मंजूरी पत्र जारी किए गए, जिससे उन्हें अपना कारोबार करने या विस्तार करने के लिए आवश्यक धनराशि प्राप्त करने में सहायता हुई.



बैंक ने आरएसईटीआई वाराणसी में वित्तीय साक्षरता शिविर का आयोजन किया. परस्पर संवादात्मक सत्रों और शैक्षिक कार्यशालाओं के माध्यम से, उपस्थित प्रतिभागियों ने बजट, बचत, निवेश और बैंकिंग सेवाओं सहित व्यक्तिगत वित्त के विभिन्न पहलुओं के बारे में ज्ञान प्राप्त किया.